

# Asiakasrekisteriä koskeva tietosuojaseloste

## Rekisterinpitäjä

Saimaan Autokatsastus Oy  
Ajurinkatu 4  
53500 Lappeenranta

Y-tunnus: 2711643-3

## Rekisteriasioita hoitaa

Tanja Pohjalainen  
Puh. 044 239 3055  
[tanja.pohjalainen@saimaanautokatsastus.fi](mailto:tanja.pohjalainen@saimaanautokatsastus.fi)

## Rekisterin nimi

Saimaan Autokatsastus Oy:n asiakasrekisteri

## Rekisterin käyttötarkoitus

Asiakastietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- asiakasviestintä
- palvelun toteuttaminen
- asiakastapahtumien varmentaminen
- markkinointi
- asiakassuhteen hoitaminen, kehittäminen ja analysointi
- asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen
- analysointi ja tilastointi
- muut vastaavat käyttötarkoitukset

## Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- Asiakkaan nimi
- Osoite, postinumero ja toimipaikka
- Syntymäaika
- Puhelinnumero
- Asiakastietojen muutoshistoria
- Asiakastunnisteita
- Ajoneuvon rekisteritunnus
- Muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot
- Asiakassuhdetta kokevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tilaustiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot, arvonta- ja kilpailuvastaustiedot sekä peruutustiedot

## **Säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakasta koskevat tiedot saadaan asiakkaalta itseltään asiakassuhteen aikana internetin kautta, asiakaspalvelutilanteissa, puhelimitse, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla. Nimi-, osoite ja kuolintietojen päivityksiä voidaan saada myös päivityspalveluita tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä.

## **Tietojen käsittely, luovutus ja säilytysaika**

Asiakastietoja käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Tietoja voidaan luovuttaa voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa muun muassa rekisterinpitäjän valikoimille yhteistyökumppaneille markkinointitarkoituksiin, ellei rekisteröity ole kieltänyt tietojensa tällaista luovuttamista. Tietoja säilytetään niin kauan kuin asiakassuhteen voidaan katsoa olevan voimassa, sekä kohtuullisen ajan asiakassuhteen katkeamisen jälkeen.

## **Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisterin tiedot sijaitsevat sähköisen viestinnän tietosuojalain mukaisissa suojatuissa ympäristöissä.

## **Tarkastusoikeus, oikeus oikaista virheellinen tieto ja oikeus poistaa tiedot**

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa häntä koskevat asiakasrekisterissä olevat tiedot sekä vaatia virheellisen tiedon korjaamista. Tarkastus- tai korjauspyyntö tulee esittää henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän toimipaikassa.

Asiakkaalla on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä, muuta suoramarkkinointia tai markkina- ja mielipidetutkimuksia varten.

Asiakkaalla on myös oikeus esittää pyyntö henkilötietojensa poistamisesta asiakasrekisteristä. Kaikkea henkilötietoa ei välttämättä voida poistaa lainsäädännöllisten velvoitteiden vuoksi.

Kaikki henkilötietoja koskevat pyynnöt tulee esittää henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän toimipaikassa.